

Rendre vos formulaires accessibles

Ce mémo vous donne les repères essentiels pour vérifier, améliorer et valider l'accessibilité d'un formulaire avant sa mise en ligne.

Check-list avant mise en ligne

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ L'objectif du formulaire est clair | ☐ Chaque champ a un libellé explicite | ☐ Les champs obligatoires sont identifiés |
| ☐ Les consignes sont visibles au bon moment | ☐ Les messages d'erreur sont compréhensibles | ☐ Le bouton de validation est explicite |
| ☐ Le formulaire est simple et pas inutilement long | ☐ Les champs sont organisés logiquement | ☐ Le formulaire fonctionne bien sur mobile |
| ☐ Il est possible de le naviguer au clavier | ☐ On ne demande que les informations vraiment utiles | ☐ Le formulaire a été relu comme un usager le vivrait |

TEST SIMPLE Une personne qui n'a jamais vu ce formulaire peut-elle le remplir sans hésiter ni bloquer ?

Les erreurs les plus fréquentes

- | | | |
|--|--------------------------------------|-------------------------------|
| Champ sans libellé clair | Information sur les formats attendus | Contraste insuffisant |
| Consigne présente uniquement dans le placeholder | Champ obligatoire non indiqué | Formulaire trop long |
| Message d'erreur flou ou invisible | Regroupement illogique des champs | CAPTCHA difficile ou bloquant |
| Bouton de validation peu clair | | |

Les bons réflexes

- | | | |
|--|--|---|
| Libellé clair
Chaque champ a un intitulé visible, toujours affiché | Organisation logique
Regrouper : identité, adresse, demande... | Pas de placeholder seul
Il peut illustrer, mais jamais remplacer un libellé |
| Messages d'erreur utiles
Dire ce qui ne va pas et comment corriger | Champs obligatoires signalés
Clairement visible, avant la soumission | Parcours simple
Ne demander que l'essentiel |

Lexique rapide

- | | | |
|---|---|--|
| Libellé (label)
Texte permanent qui nomme un champ - doit toujours rester visible. | Placeholder
Texte d'exemple dans un champ, qui disparaît dès qu'on clique. Ne remplace pas un libellé. | CAPTCHA
Test « je ne suis pas un robot ». Peut bloquer certains usagers. |
| Tabulation
Navigation au clavier via la touche Tab. L'ordre doit suivre la logique du formulaire. | Contraste
Différence de lisibilité entre le texte et son fond. Insuffisant = illisible pour les malvoyants. | RGAA
Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité - standard français pour les sites publics. |