

Webinaire #1

Comment rendre vos formulaires accessibles ?

**Jeudi 17 septembre 2026 · 11h00
– 11h45**

En ligne

Animatrice

Lucile Rampon

Cheffe de projet web

Expert

Michael Cochet

Responsable Qualité Web RGAA /
Éco-conception

Objectifs du webinaire

Aider les participants à comprendre :

- | Pourquoi un formulaire peut bloquer un usager
- | Quelles sont les erreurs les plus fréquentes
- | Quels réflexes adopter pour améliorer l'accessibilité
- | Quoi vérifier avant de mettre un formulaire en ligne

À la fin du webinaire, vous saurez :

Repérer les erreurs
fréquentes dans un
formulaire

Comprendre ce qui gêne
un usager

Mieux dialoguer avec vos
équipes ou prestataires

Utiliser une check-list
simple avant publication

Déroulé du webinaire

45 minutes, 4 temps clés pour comprendre les réflexes à adopter.

Étape 1

11:00 – 11:05

Introduction

Étape 2

11:05 – 11:30

Explications

Étape 3

11:30 – 11:40

Échanges / questions

Étape 4

11:40 – 11:45

Conclusion

Pourquoi l'accessibilité des formulaires est un vrai sujet

Un formulaire est un accès à un service

Un formulaire inaccessible peut bloquer une démarche

L'enjeu est concret pour les usagers

MESSAGE CLÉ

Derrière un problème de formulaire, il peut y avoir un vrai problème d'accès au service.



**Un formulaire = une porte
d'entrée vers un service**

Les erreurs les plus fréquentes

Champ sans libellé clair

Consigne uniquement dans le placeholder

Champ obligatoire non indiqué

Message d'erreur flou ou invisible

CAPTCHA difficile ou bloquant

Ordre de tabulation incohérent

Contraste insuffisant

Formulaire trop long

Regroupement illogique des champs

Bouton final peu clair

MESSAGE CLÉ

Souvent, le problème n'est pas le formulaire lui-même, mais l'effort qu'il demande à l'utilisateur pour comprendre quoi faire.

Les bons réflexes pour un formulaire plus accessible

Donner un intitulé clair à chaque champ

Prévoir des messages d'erreur compréhensibles

Ne pas compter uniquement sur le placeholder

Garder un parcours simple

Indiquer clairement les champs obligatoires

Regrouper les informations par logique

MESSAGE CLÉ

Un formulaire accessible est souvent un formulaire plus clair, plus logique et plus confortable pour tout le monde. Voyons voir ce que ça donne en pratique...

Check-list finale - avant mise en ligne, je vérifie :

- ✓ Le formulaire a un objectif clair
- ✓ Les messages d'erreur sont utiles
- ✓ Le parcours est logique
- ✓ Chaque champ a un libellé compréhensible
- ✓ Le bouton de validation est explicite
- ✓ Le formulaire a été relu comme un usager le vivrait
- ✓ Les champs obligatoires sont identifiés
- ✓ Le formulaire est simple et pas trop long
- ✓ Les consignes sont visibles au bon moment

RGAA - OBLIGATION LÉGALE

L'accessibilité numérique est une obligation légale pour les sites de la sphère publique (loi n°2005-102, décret n°2019-768, RGAA en vigueur).

Cette check-list est disponible dès à présent sur novaclub.inovagora.net

Échanges / Questions

Posez vos questions dans le chat, nous prenons 10 minutes pour y répondre en direct.

Un formulaire accessible n'est pas un formulaire plus complexe.

C'est, bien souvent, un formulaire plus clair, plus simple et plus logique - pour tous les usagers.

Un mémo pratique (check-list) est disponible sur novaclub.inovagora.net

PROCHAIN WEBINAIRE · 17 DÉCEMBRE 2026

Comment produire des contenus à l'ère de l'IA ?